

# Conditions générales de vente

Il est préalablement précisé que les présentes conditions de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site en ligne [www.downhill-shop.fr](http://www.downhill-shop.fr) propriété de SARL Justin.

## 1. COMMANDE

L'utilisateur a la possibilité de passer sa commande en ligne. La commande ne peut être enregistrée sur le site que si l'utilisateur s'est clairement identifié.

Toute commande vaut acceptation des prix des produits ou services, de la description qui en est faite et des conditions de livraison. DOWNHILL SHOP s'engage à honorer les commandes reçues sur le site internet, dans la limite des stocks disponibles.

À défaut d'indisponibilité du produit, DOWNHILL SHOP s'engage à en informer au plus vite l'utilisateur. Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail à l'adresse indiquée par le consommateur au sein du bon de commande.

## 2. TARIFS

Le prix de vente du produit est celui en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande à l'exclusion des frais de livraison qui sont à la charge du Client et indiqués à l'enregistrement de la commande. Le prix de vente d'un produit peut être modifié à tout moment. Cette modification sera notifiée au Client avant toute validation de commande.

## 3. LIVRAISONS

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande et uniquement sur la zone géographique que nous desservons.

En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Seule cette protestation motivée permet de demander au transporteur le dédommagement inclus dans l'offre de livraison.

Les délais de livraison sont ceux proposés par les prestataires de livraison. La date limite de livraison est fixée à quinze jours à compter de la date de commande. Le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé dans son intégralité après cette date limite de livraison. Les défauts de livraison dont la responsabilité prouvée

et imprévisible est celle du tiers de transport ou de l'acheteur, exonère tout ou partie de la responsabilité de DOWNHILL SHOP.

Le site Internet [www.downhill-shop.fr](http://www.downhill-shop.fr) permet au client d'acheter en ligne et de retirer son achat en magasin à l'adresse de celui-ci, pendant les heures d'ouverture du magasin DOWNHILL SHOP, 14 rue Pasteur 2500 Morteau.

#### 4. PAIEMENT

Les paiements seront effectués par carte bancaire (Visa, carte bleue, Eurocard, Mastercard) en ligne à la commande.

Le vendeur met en œuvre les moyens nécessaires pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web : aucun des opérateurs de DOWNHILL SHOP n'est en contact à quelque moment que ce soit, avec les informations bancaires de l'utilisateur, lesquelles sont manipulées et gérées directement par le biais du système sécurisé STRIPE qui joue le rôle de tiers de confiance, pour la transaction.

La réception de votre règlement validera définitivement l'exécution de votre commande. DOWNHILL SHOP se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige ou un doute sur la véracité de la commande.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture TTC sur papier.

#### 5. DROIT DE RETRACTATION

L'acheteur, personne physique non professionnelle, bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la livraison de sa commande pour faire un retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Ce délai de rétractation se vaut aux conditions que l'objet soit retourné dans son emballage d'origine non déchiré, impérativement non utilisé et avec tous ses accessoires, et que l'acheteur utilise tout moyen pour empêcher la détérioration du produit lors de l'expédition de retour.

Une demande de rétractation classique par mail doit être faite avant tout renvoi d'un produit afin de vérifier de la légitimité de celui-ci. Un accusé de réception de votre demande vous sera alors envoyé avec l'adresse de retour du produit.

Tout manquement à ces règles aura pour conséquence l'annulation pure et simple de l'échange ou du remboursement.

## 6. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Le vendeur se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des *cookies*. Aucune information ne sera toutefois transmise volontairement à d'autres organismes qu'ils soient publicitaires ou d'informations. Les acheteurs peuvent s'opposer au stockage de leurs coordonnées en le signalant au vendeur. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Le client accepte en validant sa commande que son adresse email soit utiliser afin de recevoir des messages concernant le site internet ou les nouveautés produits le concernant. Le client peut sur simple demande ne plus être inscrit dans cette liste de diffusion.

## 7. RESERVE DE PROPRIETE

DOWNHILL SHOP conserve la pleine propriété des marchandises jusqu'à paiement complet du prix, des taxes et des accessoires. De la même manière que pour l'ensemble de nos conditions générales de vente, la commande d'un produit implique de la part de l'acheteur l'acceptation inconditionnelle de la présente clause de propriété.

## 8. LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à DOWNHILL SHOP pour obtenir une solution amiable.